

CASE: Beskæftigelsesministeriet

I forbindelse med kommunesammenlægningen i 2007 havde Beskæftigelsesministeriet behov for at få udviklet et internt værktøj som kunne administrere medarbejdere og IT-udstyr i de gamle arbejdsformidlinger, som blev til jobcentre i de nye kommuner. Systemet skulle holde registre over hvilke folk der flyttede til hvilke jobcentre, styre økonomien i indkøb og vedligeholdelse af PC og andet IT-udstyr samt facilitere kommunikation fra beskæftigelsesministeriet og arbejdsmarkedsstyrelsen til jobcenterchefer, IT-medarbejdere og andre ansatte i jobcentre.

TYPO3

Kravet var at systemet var nemt at bruge, indbyggende at se på, samt nemt kunne udvides med nye funktioner efterhånden som behovene blev fundet. MOC Systems valgte at bygge løsningen med TYPO3 som platform og sammen med det, at bygge en browserbaseret applikation.

LØSNINGEN

Løsningen er rollebaseret, og afhængig af rolle, kan man se de funktioner som er defineret for den/de roller man har. Rollerne er bla. den centrale supportfunktion i Arbejdsmarkedsstyrelsen. Denne rolle giver mulighed for at trække trække sager fra HP OpenView som er arbejdsmarkedsstyrelsens centrale support og fejlmeldingssystem. Disse sager præsenteres på forsiden af <https://info.jobcentre.dk>. Integrationen til HP Ooenviow foregår via XML feeds og er en to-vejs integration, HP OpenView henter

dagligt data om brugere fra info.jobcentre.dk og publicerer automatisk sager til info.jobcentre.dk.

Løsningen er efterfølgende udvidet til at indeholde følgende funktioner:

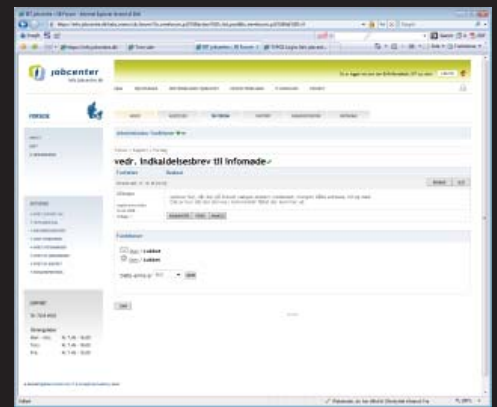
- Økonomistyring: Styring af drifts- og etableringsrefusion for alle jobcentre i alle kommuner. Månedlige og kvartalsvise opgørelser over udstyr og refusion.
- Medarbejderhåndtering
- Alle medarbejdere i jobcentre administreres i info.jobcentre.dk
- Indrapportering af fravær

For Beskæftigelsesministeriets Administrative Center (BAC) er der udviklet et system hvor medarbejdere i jobcentre kan indrapportere fravær for alle medarbejdere i jobcentret. Data for fravær kan dermed eksporteres til Excel og PDF format for hele landet, regioner eller enkelte jobcentre.

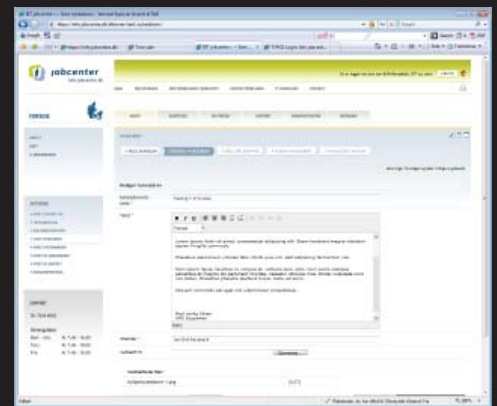
MASSEMAIL-KOMMUNIKATION

Der er i systemet oprettet avancerede funktioner til udsendelse af e-mails til specifikke grupper af personer, baseret på geografi, funktion eller en kombination af disse.

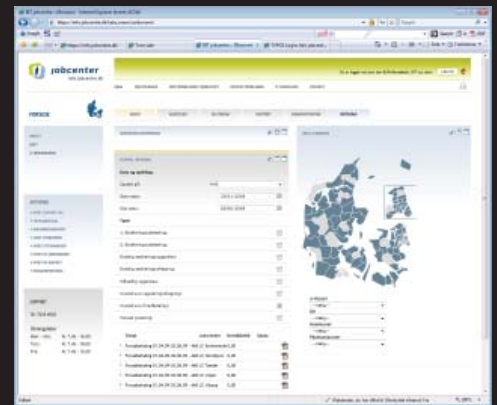
Løsningen er baseret på TYPO3, og er bygget op omkring Widgets og Ajax for maksimal fleksibilitet i en browser. Det er således muligt at minimere de widgets man ikke bruger, maksimere dem man tit bruger, og konfiguration af de enkelte widgets fungerer ensartet, så brugergrænsefladen virker så intuitiv som muligt på trods af de komplekse data som skal formidles.



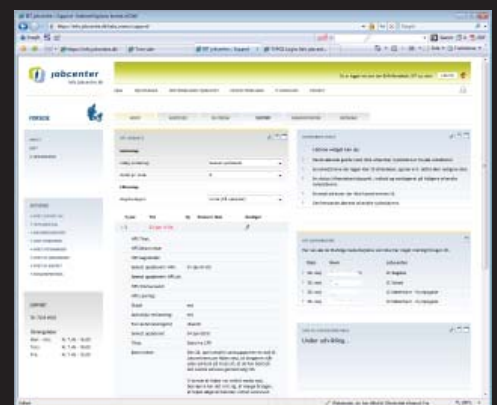
forum



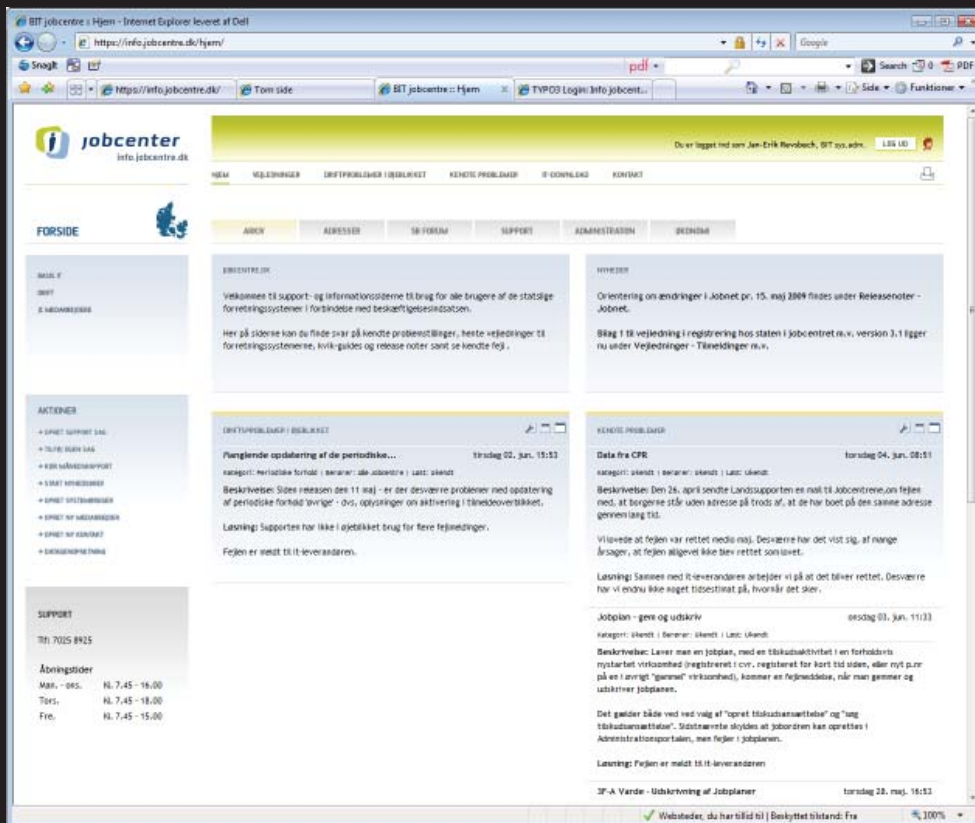
nyhedsbrev



økonomi



support



forside